



**Financira  
Europska unija**  
NextGenerationEU



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja

## **POZIV NA DOSTAVU PROJEKTNIH PRIJEDLOGA**

### **VAUČERI ZA DIGITALIZACIJU** (Referentni broj: NPOO.C1.1.2. R3-I2.02)

#### **PRILOG 3.**

---

**Minimalni sadržaj ugovora između pružatelja i korisnika o pružanju usluga na temelju vaučera izdanog u okviru Poziva (Ugovor)**

Uvjet za isplatu vaučera je dostava Ugovora potписаног između Korisnika vaučera i Pružatelja usluge PT-u.

Kako bi Ugovor bio pravovaljan i sukladno tome vaučer isplaćen, mora zadovoljiti navedeni minimalni sadržaj:

- Osnovne podatke o ugovornim stranama (naziv Korisnika vaučera i Pružatelja usluge, adresa/sjedišta, ime osobe ovlaštene za zastupanje, OIB)
- Naziv i referentni broj Poziva
- Predmet ugovora je usluga sukladna navedenoj u predračunu (ponuda/predugovor), a čije ispunjenje Korisnik ima pravo zahtijevati od Pružatelja usluge, a Pružatelj usluge ima obvezu pružiti Korisniku, i koja je detaljnije specificirana u člancima Ugovora u pogledu konkretnih uvjeta, načina, kvalitete i sl., uz naznaku da je uslugu potrebno ispuniti u cijelosti kako bi se ista mogla naplatiti putem vaučera
- Vrijednost usluge u eurima
- Suglasnost ugovornih strana da su razumjeli sva pravila Poziva, da se na ugovor primjenjuju sve odredbe Poziva, te da se plaćanje Korisniku vrši putem vaučera i da u slučaju odstupanja od pravila Poziva ugovorne strane ne mogu unovčiti vaučer (za troškove koje ne pokriva vaučer ili koji premašuju iznos naveden u vaučeru suglasnost ugovornih strana da se isti podmiruju od strane Korisnika i da ih ni u kojem slučaju nije moguće potraživati od NT i PT (ili drugih tijela navedenih u Pozivu))
- Naznaku da je metoda unovčenja prava iz vaučera metoda nadoknade Korisniku (Metoda nadoknade Korisniku je metoda unovčenja prava iz vaučera po kojoj Korisnik, nakon što mu Pružatelj usluge pruži odgovarajuću Uslugu navedenu u Ugovoru, a Korisnik mu je plati, Korisnik od PT zahtijeva naknadu isplaćenog iznosa, u visini i pod uvjetima određenima u Pozivu/Vaučeru)
- Referencu na prihvatljivost Pružatelja usluge temeljem odredbi Poziva (poglavlje 2.4.) i Obrasca 5.
- Rok za izvršenje ugovora i rok za unovčenje vaučera (sukladno Pozivu i vaučeru)
- Obveza izdavanja računa za izvršenu uslugu od strane Pružatelja usluge
- Obveza čuvanja dokumentacije (u skladu s odredbama Poziva)
- Naznaku da je Ugovor obveznopravni odnos Korisnika i Pružatelja usluge i da ni na koji način ne može uključivati niti jednu obvezu tijela u sustavu upravljanja i praćenju provedbe aktivnosti u okviru NPOO osim unovčenja pravilno iskorištenog vaučera (po svim pravilima Poziva)
- Odredbu da je Pružatelj usluge je odgovoran Korisniku za naknadu štete nastale zbog nedostataka u izvršenju usluge za koju je dodijeljen vaučer, naknadu štete koja je Korisniku nastala nepružanjem ugovorene usluge, neadekvatnom razinom kakvoće pružene usluge (koja je u neskladu sa uvjetima određenim u Pozivu) i za sve propuste nastale u obavljanju Usluge, sukladno općim propisima obveznog prava i, ako je primjenjivo, odredbama Poziva. Za ispunjenje Usluge Korisniku u cijelosti odgovora isključivo Pružatelj usluge i ugovorne strane su svjesne da Korisnik nema pravo potraživati izvršenje Usluge, isplatu ili naknadu po bilo kojoj ovdje navedenoj osnovi od NT, PT, ili kojeg drugog nadležnog tijela navedenog u Pozivu

- Obvezu ugovornih stranaka da će eventualne sporne odnose rješavati međusobno na način koji ne uključuje tijela u sustavu NPOO
- Suglasnost ugovornih strana da će u slučaju poništavanja vaučera od strane (zbog nepravilnosti, neostvarenja ukupnih aktivnosti pokrivenih vaučerom ili kojeg drugog razloga kako je navedeno u Pozivu) svoje odnose regulirati na način koji u potpunosti isključuje odgovornost tijela u sustavu NPOO navedenih u Pozivu (isto i za slučaj raskida ugovora)
- Obvezu predaje izvornika Ugovora Nadležnom tijelu prilikom unovčenja vaučera (Ugovor predaje Korisnik sukladno metodi nadoknade za unovčenje vaučera)
- Naznaku da Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja zadnje ugovorne strane i da se od tog dana na ugovor primjenjuju rokovi navedeni u Pozivu i vaučeru
- Pečat, potpis, mjesto i datum (Korisnik i Pružatelj usluge)

**NAPOMENA:** Ugovor može sadržavati i druge elemente, a i navedeni mogu biti modificirani, no ugovor mora biti usklađen s Pozivom kako bi bio valjan kao osnova za naplatu vaučera.